

**Aides cognitives
et changements de perspectives d'apprentissage
L'exemple des High Reliability Organisations**

Renaud VIDAL

ATRISC innovation et UC Berkeley CCRM

- HRO: de quoi parle-t-on?
- HRO: habiter les situations
- Quatre éléments de réflexion
- Synthèse

HRO: de quoi parle-t-on?

- Une famille d'organisations réussissent à opérer dans des environnements :
 - À haut risque
 - À dynamique rapide
 - À forte incertitude/information parcellaire
- Succès:
 - Ajustements permanents aux variations plutôt que le suivi strict d'un protocole
 - Détection précoce des signaux faibles



HRO: habiter les situations

- Augmenter sa surface d'affection
 - Individuelle
 - collective
- Elaboration collective
 - Culture org. valorisant la prise de parole
 - Qualité des interactions



1- Réalité virtuelle? Oui! ...avec prudence

- Digitalisation du monde, la troisième révolution anthropologique
 - Exemple: écran versus papier
- Conséquence pour la simulation
 - Cœur de l'apprentissage hors des écrans
- Conséquence pour l'utilisation d'aides cognitives
 - Communiquer le contenu au meneur plutôt que le laisser lire sur écran

2- La délégation de fonction

- Digitalisation du monde, une révolution anthropologique
 - Exemple du GPS, des vêtements avec capteurs intégrés, des examens médicaux techniques
- Délégation rapide, recyclage inconnu
- Conséquence pour l'utilisation d'aides cognitives
 - Que délègue-t-on, et quel recyclage?

3- La connaissance passe par le corps

- L'action précède la cognition
 - Apprentissage = expérience incorporée (ex: de l'école)
- Connaissance versus information
- Conséquence pour la simulation
 - Mettre les corps en mouvement
 - Inutilité des « prises de consciences » théoriques (par exemple des biais cognitifs)

4- L'agencement systémique

- Images mentales, affections, l'agir, la pensée
- Conséquence pour la simulation impliquant plusieurs participants
 - Objectifs pédagogique, scénarios, débriefings: la dynamique collective
- Conséquence pour l'utilisation d'aides cognitives
 - Adopter une approche dialectique pour palier le risque fort de déterritorialisation/réductionnisme



- Recommandations pour simulation
 - Portion congrue pour les supports numériques
 - Engager les corps
 - Focaliser les objectifs pédagogique, scénarios, débriefings sur la dynamique collective

- Recommandations pour l'utilisation des aides cognitives
 - Communiquer le contenu au meneur plutôt que le laisser lire sur écran
 - Adopter une approche dialectique algorithmes-multiplicité agissante
 - Que délègue-t-on, et quel recyclage?

Références

Benasayag, M. *La singularité du vivant*. (Le Pommier, 2017).

Benasayag, M. *Cerveau augmenté, homme diminué. Projet* (La Découverte, 2016).

Martelli, P. Organizing for High Reliability in Healthcare. in *Organizing for Reliability: A Guide for Research and Practice* (eds. Roberts, K. H. & Ramanujam, R.) (Stanford University Press, 2018).

Sicard, D. La fin de la parole. in *La mort de la clinique?* 19–28 (PUF, 2009).

Weick, K. E., Sutcliffe, K. M. & Obstfeld, D. Organizing for high reliability. *Res. Organ. Behav.* 21, 81–123 (1999).